12.3 Alur Layanan Surat Keterangan Lunas Administrasi (SKLA)

No	Langkah Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	Admin Akad. Pusat	Ka. BAK	Kelengkapan	Waktu	Keluaran (Output)	
1.	Login siakad.polinema.ac.id							
2.	Pilih menu Surat dan Kuesioner							
3.	Klik SKLA				Data SKLA	2 Menit	SKLA	
4.	Validasi data mahasiswa		Tidak		Data SKLA	5 Menit	SKLA	
5.	Cetak Surat				Data SKLA	2 Menit	SKLA	
6.	Penandatanganan surat				SKLA	2 Menit	SKLA	
7.	Status "selesai" , klik download SKLA				SKLA	2 Menit	SKLA	
8.	Selesai							